

Management et Ressources Humaines

 Composante
LANGUES
ETRANGERES
APPLIQUEES

 Volume horaire
CM
19,5

 Nombre de
semaines
13

En bref

> **Modalité de contrôle:** Contrôle mixte

Présentation

Discipline rare : Non

Description et objectifs

L'objectif est la compréhension du fonctionnement des organisations (entreprises classiques, projets entrepreneuriaux, organisations publiques, etc.).

Alors que le cours de Master 1, «Organisation et structures», est centré sur les différentes structures (fonctionnelle, divisionnelle, matricielle, etc.), on étudie en Master 2 les dynamiques internes tangibles (gestion prévisionnelle des emplois et des effectifs, systèmes formels d'information, préparation budgétaire, planification, etc.) ou intangibles : motivation, circulation de l'information, jeux politiques internes, etc.

Syllabus

Cours, lectures, mini-cas. La méthodologie comprend, chaque fois que nécessaire, des précisions terminologiques ainsi que des supports pédagogiques en langue anglaise, disponibles sur Moodle.

Programme


I. Gestion prévisionnelle des emplois et des effectifs

II. Systèmes d'information et communication (formels -type ERP- et informels)

III. Les processus formels de décision et les biais cognitifs

IV. Les systèmes de gouvernance (unitaire ou à deux tiers, les « By Laws », les manuels internes, etc.)

V. Psychologie des motivations (Elton Mayo, Frederic Herzberg, Douglas Mc Gregor, Likert, Maslow, Skinner, les théories du renforcement, des attentes, de l'équité et de l'attribution)

 **VI. Les approches comportementalistes et intégratrices** (Aaron Beck, Albert Ellis, Eric Berne, Alfred Adler, Carl-Gustav Jung, Viktor Frankl, Paul Diel)

VII. L'individu et le groupe (contrôle de territoire et domination -Henri Laborit-, mimétisme, conformisme et boucs émissaires dans les organisations -René Girard-, groupe de référence et stratégies de distinction -Pierre Bourdieu-, les stratégies de réponse à l'insatisfaction -Hirsch-)

VIII. Les types de leadership (Likert, Mc Gregor, Max Weber, etc.) et les jeux de pouvoir (Crozier)

XI. Les cultures organisationnelles

voir (Crozier)

Informations complémentaires

Bibliographie

Aubert, J.P. Gruère & alii, *Management : aspects humains et organisationnels*, PUF, 2010

Beck, *Cognitive Behavioral Therapy*, The Guilford Press, 2020

Burg, P. Jardillier, *Psychologie et management*, PUF, 2001

Diel, *Psychologie de la motivation*, PUF, 1947

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

BROUSTAIL Joël

✉ joel.broustail@sorbonne-universite.fr