



## En bref

> **Modalité de contrôle:** Contrôle mixte

## Présentation

**Discipline rare :** Non

## Description et objectifs

A l'issue de ce cours, les étudiants devront être capables de :

- Comprendre comment les opérations et les process mis en place tout au long de la supply chain procurent un avantage compétitif
- Comprendre la nature des process,
- Connaître les outils pour mesurer leur performance et les améliorer, tout au long de la supply chain
- Comprendre les interactions entre le management des opérations et les autres fonctions clés de l'entreprise (stratégie, finance, marketing, RH...)

## Syllabus

### Programme

1. Introduction au management des opérations et de la supply chain
2. Des prévisions à la planification des opérations
3. Introduction au Lean Management (cas)
4. Lean Management
5. Achats
6. Management de la supply Chain
7. Transports
8. Incoterms
9. Exposés et QCM

## Informations complémentaires

## Infos pratiques

---

### Contacts

Responsable pédagogique

FEL Fabienne

✉ [fel@escpeurope.eu](mailto:fel@escpeurope.eu)