

Organisation et structures

 Composante
LANGUES
ETRANGERES
APPLIQUEES

 Volume horaire
CM
19,5

 Nombre de
semaines
13

En bref

> **Modalité de contrôle:** Contrôle mixte

Présentation

Discipline rare : Non

Description et objectifs

Les entreprises ont des modes d'organisation extrêmement différents les unes des autres, en fonction de leur secteur d'activité, de leur taille, de leur environnement, de leurs objectifs, etc.

Objectifs

L'objectif du cours est présenter et analyser les différents types de structures organisationnelles (fonctionnelle, divisionnelle, matricielle, etc.), habituellement représentées de façon formelle par un organigramme. Quel type de structure pour quel type d'entreprise ? Dans quel type de structure se trouve-t-on et quelles en sont les implications ? S'agissant d'un cours de Master, l'objectif est à la fois technique, avec l'application transversale des différentes techniques de gestion, et académique, avec la maîtrise des concepts théoriques en provenance des différents champs disciplinaires : théorie des organisations ; Sociologie, Histoire aussi, permettant l'analyse de situations complexes et de cas concrets.

Syllabus

Cours, lectures, mini-cas. Elle comprend chaque fois que nécessaire des précisions terminologiques ainsi que des supports pédagogiques en langue anglaise, disponibles sur Moodle.

Programm


I. Introduction : les enjeux organisationnels

Le triptyque Efficience/Qualité/Flexibilité

L'organisation ou le marché : l'analyse de coûts de transaction et des coûts de coordination

II. Les modèles classiques d'organisation industrielle et administrative

La gestion scientifique de la production et des opérations (Frédéric Taylor)

 Les principes d'administration générale et l'organisation procédurale (Henri Fayol, Max Weber)

La standardisation du produit (Henry Ford) ou des composants (Alfred Sloan)

La gestion en flux tendu, la polyvalence des opérateurs et la gestion des stocks intermédiaires

III. Systèmes techniques (production à l'unité -simple ou complexe-, de masse, en continu)

IV. Les différents contextes organisationnels et les systèmes de contrôle de gestion

Structure simple, structures fonctionnelle, divisionnelle/matricielle, par projet, externalisée, etc.

V. Organisation et analyse des coûts (directs/indirects, fixes/variables, centres de profit, etc.)

Informations complémentaires

Bibliographie:

Lee Krajewski, Larry Ritzman, Christopher Townley, Jacky Renart, *Management des opérations*, Pearson, 2010

Henry Mintzberg, *Structure et dynamiques des organisations*, Eyrolles, 1982

Kaoru Ishikawa, The Asia Productivity Organization, Jean-Marie Douchy, *Le management de la qualité*, Dunod, 2007

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Joel BROUSTAIL

✉ Joel.Broustail@paris-sorbonne.fr